

## KORJAAMON ASIAKASTÖIDEN OHJEET

Koulutyön luonteen vuoksi pyydämme asiakkaitamme ottamaan huomioon seuraavat seikat:

1. Suoritamme asiakastöinä ainoastaan huoltoja ja korjauksia, jotka kuuluvat meneillään olevaan opetussuunnitelman sisältöön.
2. Korjaukseen tulevan auton tulee olla: -OBD-järjestelmällä varustettu, vuosimalliltaan 2002 tai uudempi.
3. Korjaukseen tulevassa autossa tulee olla voimassa oleva liikenne -, palo- ja varkausvakuutus, koska ajoneuvoilla suoritetaan koeajoja ja mahdollisia katsastuskäyntejä. Autossa käytettävät pyörän lukkopultin/mutterin avain yms. tulee olla helposti käytettävissä.  
HUOM!
  - Autossa ei saa olla irrallisia laitteita tai omistajan muuta omaisuutta korjaamolle tuodessa.
  - Tulipalon tai ilkivallan sattuessa emme vastaa asiakkaiden omaisuudesta.
4. Työ suoritetaan oppilastyönä, jolloin
  - työn vastaanotto ja luovutus tapahtuvat koulun normaalina työaikana
  - työn nopeus ei ole korjaamonopeutta vastaava
  - työn valmistumisen ajankohta ei ole sitova
  - mahdolliset takuukorjaukset suoritetaan aina koulun normaalina työaikana.
5. Emme suorita korjauksia vanhoilla tai purkamo-osilla.
6. Emme suorita korin korroosikorjauksia, oikaisuja tai maalauksia.
7. Ennen työn aloittamista täytetään työmääräys (Autofutur), jonka asiakas ja työnvastaanottaja allekirjoittavat.
8. Kustannukset perimme seuraavasti:
  - Koulun kautta myytävät varaosat veloitetaan aina toimittajan ohjehinnan mukaan.
  - Työveloituksessa käytetään AutoDatan korjaamo-ohjeaikoja X 35,00 €/työkohde.
  - Loppusummaan lisätään pienlaskutuslisä (10 % työveloituksesta).
9. Työsuorituksen ehtona on käteissuoritus (ainoastaan pankkikortti käy).
10. Tilojen puutteen takia emme voi säilyttää asiakkaiden ajoneuvoja koulun tiloissa.
11. Näistä säännöistä voidaan poiketa vain asiakkaan ja työnvastaanottajan (autoalan/-osaston) välisellä kirjallisella sopimuksella.