

ASIAKASPALVELIJA

CUSTOMER SERVANT

KUNDBETJÄNARE



**Henkilö, joka
palvelee asiakkaita.**

KASSAKONE

CASH REGISTER

KASSAAPPARAT



**Laite, jolla rahastetaan
asiakas.**

PUKEUTUMISKOODI

DRESS CODE

KLÄDKOD



**Ohje, mihin vaatteisiin töissä
tulee pukeutua.**

KANTA-ASIAKAS

LOYAL CUSTOMER

STAMKUND



**Asiakas, joka käy usein
samassa kaupassa.**

ASIAKASPALVELIJA

CUSTOMER SERVANT

KUNDBETJÄNARE



**Henkilö, joka
palvelee asiakkaita**

KASSAKONE

CASH REGISTER

KASSAAPARAT



**Laite, jolla otetaan vastaan
maksuja/rahastetaan
asiakas**

PUKEUTUMISKOODI

DRESS CODE

KLÄDKOD



**Ohje, mihin vaatteisiin
töissä tulee pukeutua**

KANTA-ASIAKAS

LOYAL CUSTOMER

STAMKUND



**Asiakas, joka käy usein
samassa kaupassa**

LISÄMYYYNTI

ADDITIONAL SALES MERFÖRSÄLJNING



**Myydään asiakkaalle jotain
lisää mitä hän ei ollut tullut
ostamaan, esim. kauluspaidan
mukaan kravatti.**

VAIHTORAHHA

CHANGE

VÄXELPENGAR

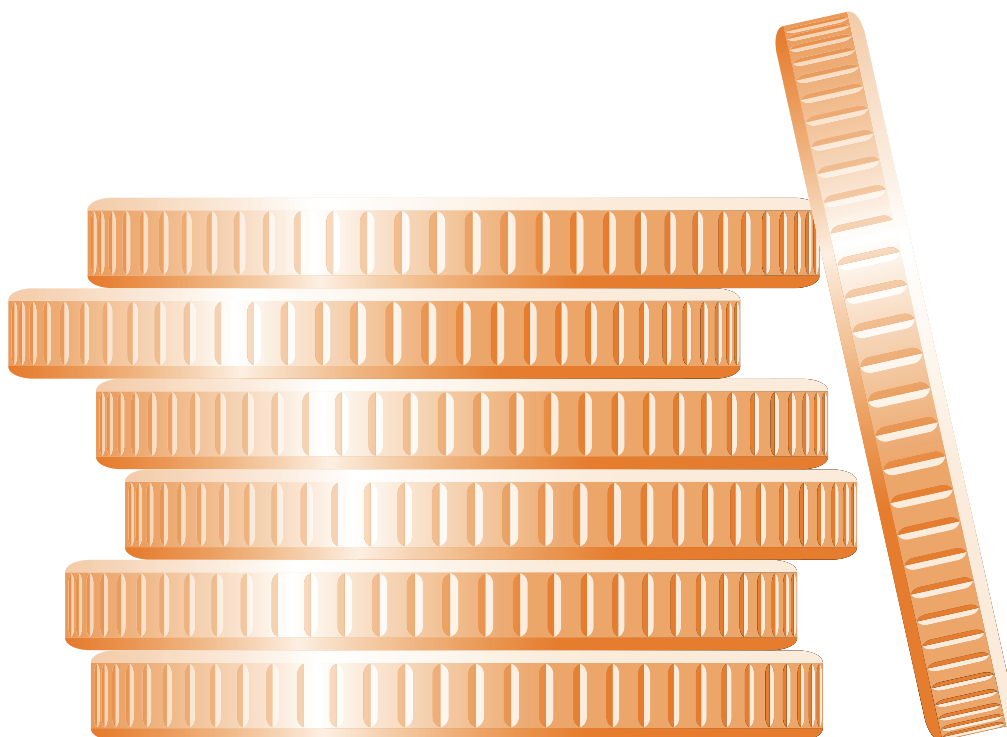


**Suuremmalla rahalla
maksaessa asiakkaalle
takaisin annettava raha.**

KOLIKKO

COIN

MYNT



**Metalliraha, jolla voi maksaa
ostoksia.**

SETELI

NOTE

SEDEL



**Paperiraha, jolla voi maksaa
ostoksia.**

LISÄMYYNTI

ADDITIONAL SALES

MERFÖRSÄLJNING



**Myydään asiakkaalle jotain lisää
mitä hän ei ollut tullut ostamaan,
esim. kauluspaidan mukaan kravatti.**

VAIHTORAHA

CHANGE

VÄXELPENGAR

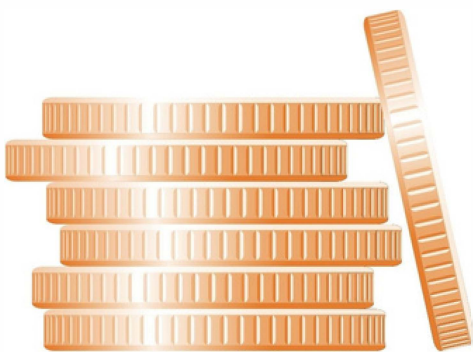


**Suuremmalla rahalla maksaessa
asiakkaalle takaisin annettava raha.**

KOLIKKO

COIN

MYNT



Metalliraha

SETELI

NOTE

SEDEL



Paperiraha

LÄHIMAKSU

CONTACTLESS PAYMENT

NÄRBETALNING



**Maksutapa, joka mahdollistaa
ostosten maksun ilman
tunnuslukua.**

TOSITE

RECEIPT

KVITTO



**Kirjallinen todistus
liiketapahtumasta
esim. kuitti tai lasku.**

KASSAJÄRJESTELMÄ

POS SYSTEM

KASSASYSTEM



**Ohjelmisto, joka asennetaan
tietokoneeseen, jossa on
kosketusnäyttö.**

MAKSUTAPA

PAY METHOD

BETALSÄTT



**Tapa, jolla tuotteet
maksetaan. Maksutapoja
ovat esimerkiksi käteinen ja
kortti.**

KASSAJÄRJESTELMÄ

POSSYSTEM

KASSASYSTEM



Ohjelmisto, joka asennetaan tietokoneeseen, jossa on kosketus näyttö

LÄHIMAKSU

CONTACTLESS PAYMENT

NÄRBETALNING



Maksu ilman tunnuslukua

MAKSUTAPA

PAY METHOD

BETALSÄTT



Tapa, jolla tuotteet maksetaan. Maksutapoja on esimerkiksi käteinen ja kortti.

TOSITE

RECEIPT

KVITTO



Kirjallinen todistus liiketapahtumasta esim. kuitti tai lasku

POHJAKASSA

CASH FLOAT

BOTTENKASSA



**Ennalta määritetty
rahasumma kassassa, joka
toimii vaihtorahana.**

MYYNNTIRAJOITUS

SALES RESTRICTIONS

BEGRÄNSNING AV
FÖRSÄLJNINGEN



**Rajoitus tuotteen
myynnissä. Rajoitus voi
koskea ostajan ikää,
tuotteiden määrää tai
myyntiaikaa.**

IKÄRAJA

AGE RESTRICTION

ÅLDERSGRÄNS



**Tuotteita tai palveluita voi
ostaa vain tietyn ikäinen.**

**Esimerkiksi alkoholia
myydään vain 18 vuotta
täyttäneille.**

TIETOTURVA

DATA SECURITY

DATASÄKERHET



**Tietoturva on tiedon
turvallista käyttöä, välitystä ja
säilytystä.**

**Tietoturvalla pyritään
estämään tietojen joutuminen
väärin käsiin.**

POHJAKASSA

CASH FLOAT

BOTTENKASSA



**Ennalta määritetty
rahasumma kassassa, joka
toimii vaihtorahana.**

MYYNNTIRAJOITUS

SALES RESTRICTIONS

BEGRÄNSNING AV

FÖRSÄLJNINGEN



**Rajoitus tuotteen
myynnissä. Rajoitus voi
koskea ostajan ikää,
tuotteiden määrää tai
myyntiaikaa.**

IKÄRAJA

AGE RESTRICTION

ÅLDERSGRÄNS



**Tuotteita tai palveluita voi
ostaa vain tietyn ikäinen.**

**Esimerkiksi alkoholia
myydään vain 18 vuotta
täyttäneille.**

TIETOTURVA

DATA SECURITY

DATASÄKERHET



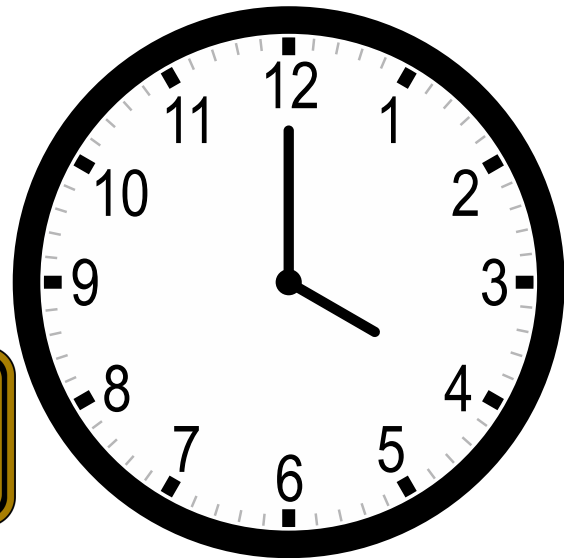
**Tietoturva on tiedon
turvallista käyttöä, välitystä ja
säilytystä.**

**Tietoturvalla pyritään
estämään tietojen joutuminen
vääriin käsiin.**

TAKUU

GUARANTEE

GARANTI



**Myyjän antama etu, joka
korvaa rikkimenneen tai
viallisen tuotteen.**

PALAUTUSOIKEUS

RIGHT TO RETURN

RETURRÄTT

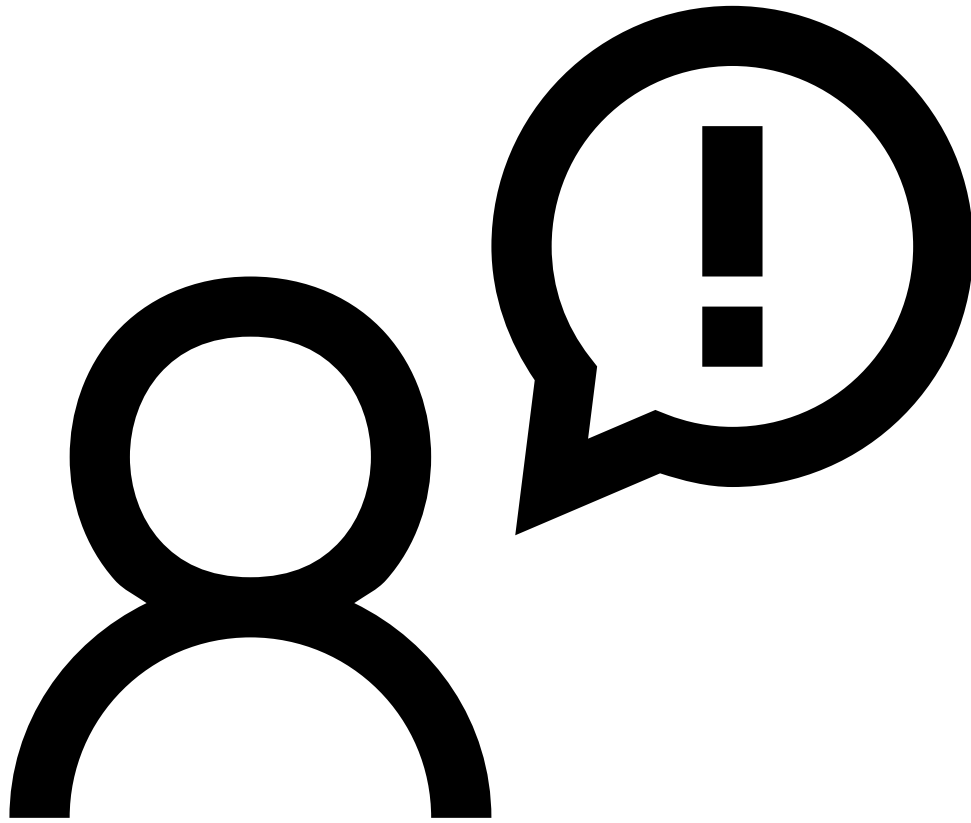


**Myyjän myöntämä oikeus
ostajalle tiettyyn
päivämäärään mennessä
palauttaa tavara kauppaan
tai vaihtaa se toiseen.**

REKLAMAATIO

COMPLAINT

REKLAMATION



**Valitus, jonka asiakas
tekee myyjälle,
kun tuotteessa tai
palvelussa on vika.**

PAKKAUSMATERIAALI

PACKAGING MATERIAL FÖRPACKNINGSMATERIAL

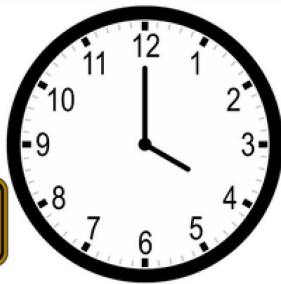


**Materiaali, jolla tuotteet
suojataan. Esimerkiksi
pahvilaatikot, jolla tuotteita
suojataan.**

TAKUU

GUARANTEE

GARANTI



Myyjän antama etu, joka korvaa rikkimenneen tai viallisen tuotteen.

PALAUTUSOIKEUS

RIGHT TO RETURN

RETURRÄTT



Myyjän myöntämä oikeus ostajalle tiettyyn päivämäärään mennessä palauttaa tavara kauppaan tai vaihtaa se toiseen.

REKLAMAATIO

COMPLAINT

REKLAMATION



Valitus, jonka asiakas tekee myyjälle, kun tuotteessa tai palvelussa on vika.

PAKKAUSMATERIAALI

PACKAGING MATERIAL FÖRPACKNINGSMATERIAL



Materiaali, jolla tuotteet suojataan. Esimerkiksi pahvilaatikot, jolla tuotteita suojataan.

ASIAKASPALAUTE

CUSTOMER FEEDBACK

KUNDRESPONS



**Asiakkailta
saatu palaute.**

ASIAKASKOKEMUS

CUSTOMER EXPERIENCE

KUNDUPPLEVELSE



**Asiakkaan henkilökohtainen
kokemus palvelusta.**

VARASTOSALDO

STOCK BALANCE

LAGERSALDO



**Kuinka monta kappaletta
tuotetta on varastossa.**

TYÖTURVALLISUUSOHJE

OCCUPATIONAL

ARBETSSKYDDSANVISNING

SAFETY INSTRUCTIONS



**Ohjeistus, jotta osataan toimia
turvallisesti ja yhtenäisesti
työturvallisuusasioissa.**

ASIAKASPALAUTE

CUSTOMER FEEDBACK

KUNDRESPONS



**Asiakkailta
saatu palaute.**

ASIAKASKOKEMUS

CUSTOMER EXPERIENCE

KUNDUPPLEVELSE



**Asiakkaan henkilökohtainen
kokemus palvelusta.**

VARASTOSALDO

STOCK BALANCE

LAGERSALDO



**Kuinka monta kappaletta
tuotetta on varastossa.**

TYÖTURVALLISUUSOHJE

OCCUPATIONAL
SAFETY INSTRUCTIONS

ARBETSSKYDDSANVISNING

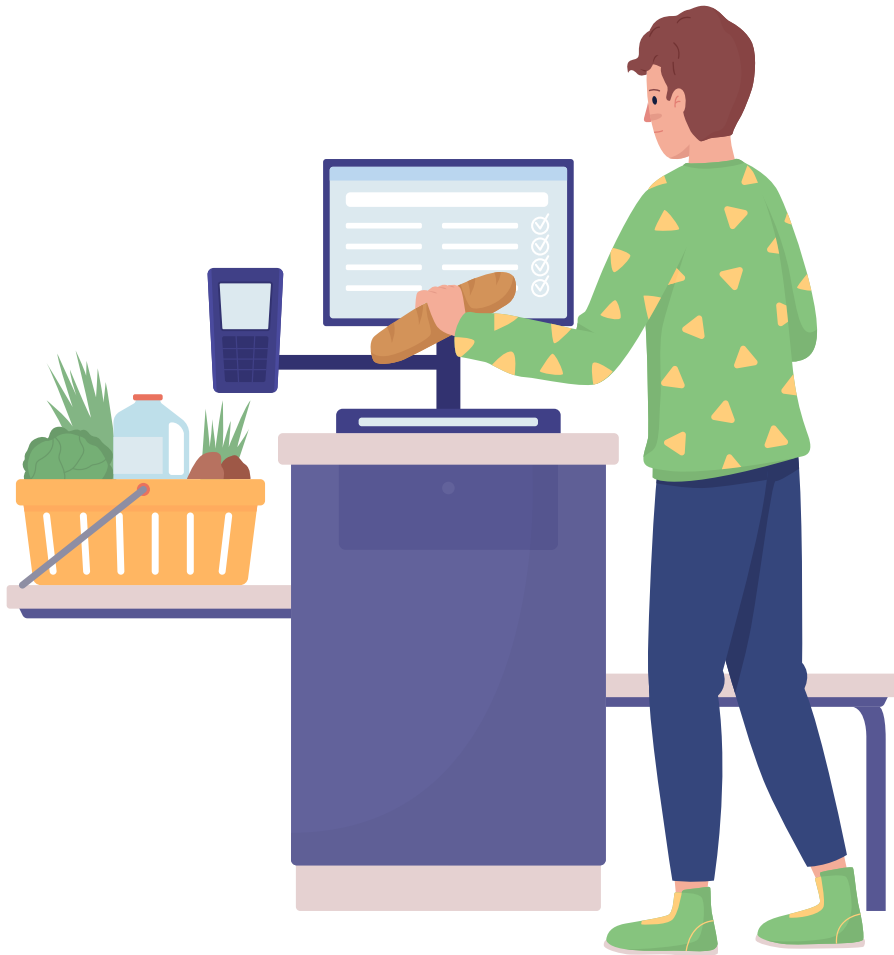


**Ohjeistus, jotta osataan toimia
turvallisesti ja yhtenäisesti
työturvallisuusasioissa.**

ITSEPALVELUKASSA

SELF-SERVICE CHECKOUT

SJÄLVBETJÄNINGSKASSA



**Kassa, jossa asiakas voi
maksaa ostokset ilman
myyjän apua.**

TUOTE

PRODUCT

PRODUKT



Myytävä tuote, esine tai palvelu.

Se voi olla esine, kuten vaate tai ruoka-aine. Palvelutuote voi olla esimerkiksi hiustenleikkaus.

PALVELU

SERVICE

SERVICE



**Palvelu on aineeton asiakkaalle
arvoa tuottava asia, joka
kulutetaan samanaikaisesti kun
niitä tuotetaan.**

OHJELMISTO

SOFTWARE

MJUKVARA



**Tietokoneella tapahtuva
toiminta perustuu
ohjelmistoihin. Ohjelmistoja
voivat olla esimerkiksi
käyttöjärjestelmät, pelit ja
työkalut kuten Microsoft 365.**

PALVELUNTARJOAJA

SERVICE PROVIDER

TJÄNSTELEVERANTÖR



**Palvelua tuottava yritys,
jonka palvelua käytetään.**

OHJELMISTO

SOFTWARE

MJUKVARA



Tietokoneella tapahtuva toiminta perustuu ohjelmistoihin. Ohjelmistoja voivat olla esimerkiksi käyttöjärjestelmät, pelit ja työkalut kuten Microsoft 365.

PALVELUNTARJOAJA

SERVICE PROVIDER

TJÄNSTELEVERANTÖR



Palvelua tuottava yritys, jonka palvelua käytetään.

PALVELU

SERVICE

SERVICE



Palvelu on aineeton asiakkaalle arvoa tuottava asia, joka kulutetaan samanaikaisesti kun niitä tuotetaan.

TUOTE

PRODUCT

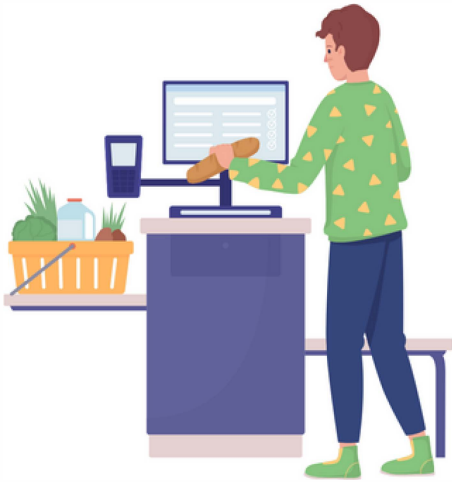
PRODUKT



Myytävä tuote, esine tai palvelu. Se voi olla esine, kuten vaate tai ruoka-aine. Palvelutuote voi olla esimerkiksi hiustenleikkaus.

ITSEPALVELUKASSA

SELF-SERVICE CHECKOUT SJÄLVBETJÄNINGSKASSA



**Kassa, jossa asiakas voi
maksaa ostokset ilman
myyjän apua.**